

Handläggare
Susanne Rydberg Lif
Telefon: 08-50805097**Till**
Hässelby-Vällingby
stadsdelsnämnd
2025-06-12

Motion från Centerpartiet om tillgänglighet och transparens för medborgarförslag

Remiss från kommunstyrelsen Dnr KS 2025/513

Förvaltningens förslag till beslut

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens yttrande och överlämnar det till kommunstyrelsen.

Sammanfattning

Medborgarförslag är ett förslag om att förändra eller förbättra något inom stadsdelsnämndens ansvarsområde. Motionären menar att medborgarförslag är en viktig institution för invånare i Stockholms stad och en möjlighet för dem att vara delaktiga och påverka sin närmiljö men att informationen om medborgarförslag är svårtillgänglig och splittrad, vilket gör det utmanande för medborgarna att hitta relevanta förslag och följa deras beredning. Motionären föreslår att en central webbportal utvecklas, där alla medborgarförslag samt tillhörande svar och beslut från stadsdelsnämnder och facknämnder samlas. Vidare menar motionären att det även är problematiskt att förslag som överlämnas till facknämnder endast återkopplas direkt till förslagsställaren, utan att andra medborgare får ta del av svaren eller besluten. Förvaltningen välkomnar ett tydligare arbetssätt för medborgarförslag som förvaltningen överlämnar till fackförvaltningar och bolag att besvara. Vidare är förvaltningen positiv till att medborgarförslag och svar publiceras mer lättillgängligt för invånarna.

Bakgrund

Medborgarförslag är ett förslag om att förändra eller förbättra något inom stadsdelsnämndens ansvarsområde som exempelvis förskola, omsorg för äldre eller personer med funktionsnedsättning, socialtjänst, demokratifrågor eller upprustningar eller skötsel av parkmiljö. Alla medborgarförslag är offentliga handlingar vilket innebär att alla som vill har rätt att läsa förslaget.

Ärendet

Motionären menar att medborgarförslag är en viktig institution för invånare i Stockholms stad och en möjlighet för dem att vara

delaktiga och påverka sin närmiljö. Det är viktigt att tillvarata de ofta goda idéer som invånarna bidrar med för att utveckla Stockholm till en ännu bättre stad att leva i. Medborgarförslag regleras inte i kommunallagen eller av kommunfullmäktige utan varje stadsdelsnämnd beslutar om sina rutiner.

Om förslag ligger inom stadsdelsnämndens ansvarsområden är praxis att stadsdelsnämnden överlämnar medborgarförslaget till förvaltningen för beredning eller uppdrar till förvaltningen att svara förslagsställaren. Förslag som rör andra nämnders ansvarsområden anmäls i de flesta stadsdelsnämnder som en inkommen skrivelse och överlämnas till berörd facknämnd. Förslagsställaren ska få återkoppling av facknämndens förvaltning och svaren ska redovisas till stadsdelsnämnden. Motionären menar att många medborgarförslag verkar förvinna in i ett byråkratiskt svart hål och ärenden avslutas utan att varken förslagsställaren eller stadsdelsnämnden fått någon återkoppling. Det riskerar undergräva förtroendet för den lokala demokratin.

Trots att medborgarförslagen är offentliga handlingar och publiceras under aktuella sammanträden på Meetings Plus, är informationen svårtillgänglig och splittrad, vilket gör det utmanande för medborgarna att hitta relevanta förslag och följa deras beredning. Det finns i dagsläget ingen möjlighet att söka på en term och sedan filtrera eller organisera resultatet. Det är även problematiskt att förslag som överlämnas till facknämnder endast återkopplas direkt till förslagsställaren, utan att andra medborgare får ta del av svaren eller besluten. Någon möjlighet att följa upp hur nämnder och deras förvaltningar hanterat medborgarförslag som överlämnats finns inte heller. Många kommuner publicerar alla inkomna medborgarförslag och beslut samlat på kommunens hemsida.

Motionären föreslår att en central webbportal utvecklas, där alla medborgarförslag samt tillhörande svar och beslut från stadsdelsnämnder och facknämnder samlas. Denna portal bör innehålla funktioner för att söka och filtrera information baserat på kriterier såsom tid, stadsdel och ämnesområde, likt kalendariet på Upplev Stockholm. En sådan lösning skulle öka tillgängligheten och den demokratiska insynen samt underlätta för stockholmarna att få en överblick över förslagens beredning och svar. Mot bakgrund av detta föreslås kommunfullmäktige att besluta:

- Att centrala förvaltningar ser över sina rutiner för återkoppling på medborgarförslag till förslagsställare och stadsdelsnämnder

- Att medborgarförslag, svar, och beslut samlas och görs tillgängliga på stadens webbplats på ett överskådligt och lättillgängligt sätt

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom stadsdelsdirektörens stab.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen instämmer med motionären om att det är viktigt med möjligheten till delaktighet och att kunna påverka den egna närmiljön i stadsdelsområdet. Förvaltningen har en rutin för medborgarförslag där inkomna förslag alltid besvaras av nämnd om det gäller nämndens egna ansvarsområden. När förslaget innehåller delar som en fackförvaltning eller bolag ansvarar för får förslagsställaren meddelande om att förslaget, eller delar av förslaget, skickats vidare till ansvarig fackförvaltning eller bolag i Stockholms stad. Förvaltningen begär alltid återkoppling med svar på det som förslaget gäller. Institutet medborgarförslag avser idag endast stadsdelsnämnderna och inte facknämnder och bolag. Det innebär att det som regel inte finns något svar att vidareförmäda till förslagsställaren då facknämnder och bolag inte hanterar medborgarförslag.

Förvaltningen välkomnar ett tydligare arbetssätt för förslag som förvaltningen överlämnar till fackförvaltningar och bolag att besvara.

Vidare är förvaltningen positiv till att medborgarförslag och svar publiceras mer lättillgängligt för invånarna. Motionären föreslår att medborgarförslagen, svar och beslut görs tillgängliga på stadens webbplats vilket förvaltningen inte har några synpunkter på då stadens webbplats ligger utanför nämndens ansvarsområde.

Gunilla Ekstrand
Stadsdelsdirektör

Bilagor

1. Remissbrev, kommunstyrelsen, 2025-04-24.
2. Motion om tillgänglighet och transparens för medborgarförslag, Jonas Naddebo (C), 2025-04-02.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Gunilla Ekstrand, Stadsdelsdirektör	2025-05-20